

Mijloace media pentru diseminarea informațiilor de interes pentru pacienți și public

Informarea și comunicarea cu Mass-Media are misiunea de a asigura comunicarea eficientă a spitalului cu publicul larg, cu reprezentanții societății civile și ai mijloacelor de informare în masă în vederea informării operative, veridice și complete a acestora despre activitatea spitalului.

Atribuții de bază:

- asigurarea transparenței în activitatea spitalului, prin informarea permanentă a publicului larg (comunicații electronice, tehnologia informației, comunicații poștale, acces pe proprietăți) despre inițiativele, proiectele și actele de reglementare de interes public emise de spital
- întocmirea, diseminarea și publicarea comunicatelor de presă, a materialelor de informare a publicului despre activitatea spitalului și a conducerii acesteia pe pagina sa web oficială și în mass-media
- organizarea campaniilor media și de comunicare, și altor activități pentru reprezentanții mass-media, oferirea suportului informațional și consultativ jurnaliștilor privind specificul sectoarelor reglementate de spital
- coordonarea și asigurarea procesului de actualizare a paginii web oficiale a spitalului
- monitorizarea reflectării de către mass-media a inițiativelor și realizărilor în domeniul său de activitate și elaborarea rapoartelor privind rezultatele acestui exercițiu
- monitorizarea presei și a opiniei publice pentru asigurarea cunoașterii atitudinii publicului privind inițiativele, proiectele și actele de reglementare de interes public emise de spital, întocmirea notelor informative pentru conducerea autorității asupra rezultatelor acestei monitorizări
- facilitarea accesului publicului larg, a reprezentanților societății civile și mass-media la informația de interes public din cadrul spitalului, examinarea și oferirea răspunsurilor la solicitările de informație parvenite de la ei
- consultarea conducerii și a angajaților privind menținerea bunelor relații cu mijloacele de informare în masă

- facilitarea interacțiunii dintre reprezentanții mass-media și persoanele cu funcții de răspundere din cadrul spitalului.