



Centrul Medical Camen

S.C. ECOGRAFIE 3D S.R.L.
Str. Nicolae Titulescu, nr. 52, Craiova
CF 14131812
Tel/Fax : 0251563328/0351420130

Web : www.camen.ro
E-mail : cmcamen@yahoo.com

POLITICA DE CALITATE ADOPTATA LA NIVELUL



SC ECOGRAFIE 3D

SC ECOGRAFIE 3D a stabilit, implementat si mentine un Sistem de Management al Calității în conformitate cu cerințele standardului **SR EN ISO 9001:2015** și descris în Manualul Sistemului de Management al Calitatii.

Motto-ul nostru este: „Medicina moderna cu suflet”.

Spitalul, reprezentat pe de o parte de echipa managerială și echipa medicală, pe de altă parte, în colaborare cu partenerii săi și alături de instituțiile abilitate, caută soluții concrete pentru asigurarea unui plan de investiții și dotări ale acestuia, perfecționării continue a personalului medical și a personalului tehnic, asigurarea condițiilor optime pentru dezvoltarea profesionala și, nu în ultimul rând, pentru asigurarea unui mediu optim pentru desfășurarea în bune condiții a actului medical din punctul de vedere al prevenției, diagnosticării și tratamentului, toate susținute printr-o finanțare coerentă, dar și prin atragerea de surse de finanțare nerambursabile.

Misiunea noastră urmărește îmbunătățirea și dezvoltarea calității actului medical, diversificarea serviciilor oferite către populație, cu respectarea drepturilor pacienților și drepturilor cetățenești. Spitalul furnizează și asigură servicii medicale necesare populației județului Dolj, dar și din județele limitrofe la înalți parametri calitativi, în contract cu CAS, servicii susținute de echipamente medicale adecvate și de personal calificat.

Viziunea noastră este de a deveni unul dintre cei mai buni furnizori de servicii medicale specifice din Județul Dolj și din regiunea Oltenia prin serviciile oferite și un etalon al profesionalismului și calității în specialitatea deservită. Calitatea serviciilor noastre medicale, dar și cele de suport (cazare, igienă, alimentație) trebuie să constituie o recomandare pentru pacienții noștri.

Existenta sectorului privat de servicii medicale raspunde nevoilor si cerintelor corespunzatoare criteriului privind posibilitatea de alegere ("choice") a furnizorului de catre pacient, unul dintre criteriile de evaluare a sistemelor de sanatate. Tranzitia dinspre comunism catre economia de piata inceputa in Romania din anul 1990 s-a facut simtita, in limita specificului pietei serviciilor medicale, si in sistemul de sanatate din Romania, indeosebi prin serviciile ambulatorii de specialitate, serviciile de medicina dentara, sectorul farmaceutic, etc.

Dezvoltarea sectorului medical privat este foarte importanta avand in vedere calitatea serviciilor medicale oferite prin: dotarea cu echipamente medicale de ultima generatie, profesionalismul cadrelor medicale si al managementului, reducerea timpului de asteptare, raspunzand astfel cererii pacientilor de a fi investigati, diagnosticati si tratati cu promptitudine, pentru cresterea sigurantei si calitatii vietii.

Spitalul isi propune sa creasca calitatea serviciilor sale medicale la nivelul asteptarilor populatiei atingand in acelasi timp standardele europene in domeniu.

VALORILE asumate si promovate de noi sunt:

- Orientare către client, vadind respect pentru persoana sa si grija pentru starea sa de sanatate
- Corectitudine si integritate, onestitate, prietenie si angajament in actul medical
- Competenta si preocuparea de a realiza un act medical de calitate
- Responsabilitate, precautie
- Gestionarea corecta si eficienta a resurselor umane, financiare, de timp
- Colaborare, schimb de opinii, atitudine favorabila muncii in echipa

OBIECTIVELE STRATEGICE ALE SPITALULUI vizeaza:

Obiectivele vizeaza urmatoarele domenii :

- Serviciile medicale
- Ingrijirile medicale
- Conditiiile hoteliere
- Resursele umane
- Resurse financiare
- Infrastructura
- Controlul infectiilor nosocomiale si siguranta pacientilor;

Obiectivul fundamental este creșterea continuă a calității actului medical acordat în cadrul spitalului, cu scopul final de a asigura îmbunătățirea calității vieții pacienților, dar și a familiilor acestora, tinand cont de particularitatile specialitatilor din cadrul spitalului și de reducere a mortalității, morbidității la nivel local și nu numai, până când nu mai este o problemă de sănătate publică.

Conducerea spitalului se preocupa permanent de aplicarea, mentinerea si imbunatatirea continua a sistemului de management al calitatii, in vederea prestarii unor servicii medicale conforme cu cerintele, satisfacerea cerintelor si asteptarilor pacientilor si altor persoane interesate. Asumarea unei politici referitoare la calitate este strict necesara pentru fundamentarea unui sistem unic si coerent de prestare a serviciilor medicale in deplina concordanta cu asteptarile si cerintele pacientilor, cu respectarea standardelor de calitate, a legislatiei in vigoare si a practicilor moderne de prevenire, diagnosticare si tratament.

Prin implementarea unei politici referitoare la calitate se doreste sa se asigure un raport optim intre cerintele pacientilor, satisfactie profesionala a personalului spitalului si eficienta economica. Acest deziderat nu se poate realiza in absenta unui sistem de management al calitatii care sa valorifice calitatile profesionale si umane ale personalului angajat al spitalului, posibilitatile de finantare, optimizarea costurilor, oportunitatile oferite de realizarea parteneriatelor cu alti furnizori de servicii medicale publici/privati, implicarea comunitatii locale, conducand la deschidere si transparenta fata de clienti, furnizori si populatie.

Conducerea spitalului porneste de la premisa ca personalul angajat este esenta organizatiei, si de aceea asigura si mentine un mediu optim care sa permita fiecarui angajat sa isi puna in valoare si sa isi dezvolte cunostintele profesionale, experienta si abilitatile personale pentru a se putea ajunge la satisfacerea maxima a cerintelor si asteptarilor pacientilor. Conducerea isi propune sa incurajeze continuu proprii angajati in vederea dezvoltarii profesionale, prin instruire continua, avand in vedere ca un personal angajat calificat va pune la dispozitia pacientului servicii medicale la standarde superioare.

Un alt principiu important al politicii spitalului este **„Calitate maxima cu costuri minime”**. Conducerea se va preocupa pentru furnizarea de servicii medicale de calitate in contextul achizitiei de medicamente, materiale sanitare si servicii medicale conexe, de buna calitate, la preturi scazute, diminuarea pierderilor, optimizarea consumului de utilitati (apa, energie electrica, etc)

O atentie deosebita se va acorda implementarii unor actiuni de prevenire a neconformitatilor prin identificarea si eliminarea cauzelor ce pot duce la aparitia acestora, asigurarea infrastructurii si a unui mediu de lucru adecvat pentru desfasurarea corespunzatoare a tuturor activitatilor in acord cu cerintele legislative referitoare la drepturile angajatilor, precum si asigurarea resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor stabilite. Avand in vedere ca activitatile desfasurate de spital pot avea impact asupra mediului inconjurator, conducerea spitalului va adopta toate masurile necesare pentru imbunatatirea managementului deseurilor, in scopul prevenirii si reducerii poluarii mediului inconjurator, prin eliminarea responsabila si in deplina siguranta a deseurilor.

Conducerea spitalului va urmări permanent îmbunătățirea organizării și dotării locurilor de muncă în vederea asigurării unor condiții optime de sănătate și securitate pentru toți angajații și pentru publicul implicat (pacienți, vizitatori, furnizori, colaboratori etc).

Conducerea spitalului considera ca:

- ce este necesar desfășurării normale a unei activități trebuie prevăzut din timp prin documente cu caracter general și/sau specific, prin asigurarea resurselor materiale și umane corespunzătoare, evitându-se interferențele generate de realizarea diferitelor cerințe;
- ce este prevăzut în documente să fie îndeplinit integral și corect, pe parcursul desfășurării unei activități;
- ce este îndeplinit să fie corect îndeplinit de prima dată, respectând complet cerințele specificate;
- ce este îndeplinit corect, să fie îndeplinit mereu în același mod, existând o modalitate de cercetare, analiză și corectivă a eventualelor neconformități apărute.

Autoritatea și responsabilitatea pentru stabilirea, implementarea și menținerea Sistemului Managerial Intern al calității, mediului, sănătății și securității în muncă sunt delegate reprezentantului desemnat de conducerea spitalului, care se preocupă permanent ca politica spitalului și prevederile Sistemului Managerial Intern să fie cunoscute, însușite și aplicate de întregul personal angajat.

SC ECOGRAFIE 3D a înființat în anul 2017 Structura de management al calității serviciilor medicale în subordinea managerului, în conformitate cu Ordinul Nr.975/2012, asigurând astfel implementarea programului de acreditare a tuturor serviciilor oferite în cadrul unității, pe baza procedurilor operaționale specifice fiecărei structuri și a standardelor de calitate și o îmbunătățire continuă a calității serviciilor medicale.

Politica referitoare la calitate este analizată permanent în vederea adaptării acesteia la condițiile actuale ale spitalului și este disponibilă pentru public și formulată explicit astfel încât să poată fi comunicată tuturor angajaților în cadrul ședințelor, instruirilor și prin afișare în organizație și pe pagina web a spitalului. În cadrul unității Politica este afișată și prelucrată cu ocazia instruirilor (s-au făcut instruirii cu personalul pentru cunoașterea Politicii calității și s-a verificat înțelegerea acesteia de către angajați).

Întregul personal al SC ECOGRAFIE 3D are obligația și răspunderea respectării și aplicării Politicii spitalului și ale prevederilor înscrise în documentele Sistemului de calitate.

Manager,

Dr. Nicoli Narcisa

